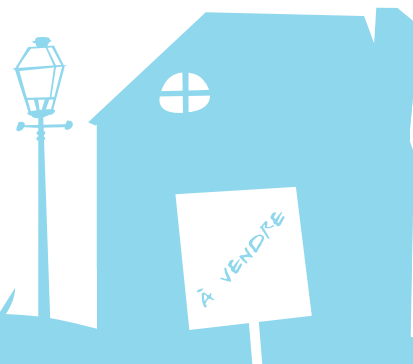




ACTIONS COURTIERS



COMPTE DE TAXES MUNICIPALES ET SCOLAIRES

DONC, TEL QU'INDIQUÉ DANS LA FICHE DESCRIPTIVE, LE COÛT DES TAXES EST DE 1 000\$ PAR ANNÉE, CE QUI EST TRÈS ABORDABLE. CETTE INFORMATION VIENT DU PROPRIÉTAIRE ACTUEL QUI M'A RÉMIS SON COMPTE DE TAXES.



FÉLICITATIONS POUR VOTRE ACHAT.



3 000 \$!!! CE N'EST PAS DU TOUT CE QUE LE COURTIER NOUS AVAIT DIT !?!

ON VA FAIRE UNE RÉCLAMATION.



BIENVENUE AU FONDS D'ASSURANCE RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE DU COURTAGE IMMOBILIER DU QUÉBEC, COMMENT PUIS-JE VOUS AIDER ?

JE ME SUIS TROMPÉ DANS LE MONTANT DES TAXES, J'AI PRIS LE SOLDE AU LIEU DU TOTAL... MON CLIENT M'ENVOIE UNE RÉCLAMATION DE 35 000\$?!?

ENVOYEZ-NOUS VOTRE DOSSIER, ON S'EN OCCUPE.



COMMENT L'ÉVITER

Portez une attention particulière avant d'inscrire le montant total des taxes annuelles sur une fiche descriptive pour ne pas confondre **le solde** de l'état de compte et **le total** des taxes annuelles.

ASTUCE DU PRO

Prendre le temps de lire attentivement l'ensemble des documents peut vous éviter bien des soucis. Malheureusement, cette erreur d'inattention arrive fréquemment et a des répercussions financières importantes pour le client et pour vous-même.

Lorsque vous avez des doutes, **prenez quelques minutes pour valider les montants des taxes auprès de la municipalité.**

RÉPERCUSSIONS

N'oubliez pas que ce type d'erreur a des conséquences pour le courtier. Si votre responsabilité est mise en cause et qu'une indemnité est versée au réclamant, vous devrez vous acquitter de votre franchise. Sachez également qu'une procédure déposée devant les tribunaux a des répercussions sur votre dossier de crédit personnel aussi longtemps que durera le litige, sans compter les **pertes de temps que cela implique.** Dans tous les cas, vaut mieux prévenir que guérir.



FARCIQ

Fonds d'assurance responsabilité professionnelle
du courtage immobilier du Québec

WWW.FARCIQ.COM