

Le **Fonds d'assurance responsabilité professionnelle du courtage immobilier du Québec (FARCIO)** a pour mission d'assurer la responsabilité professionnelle de tous les courtiers immobiliers et hypothécaires au Québec.

Le FARCIO recherche une personne afin de pourvoir le poste suivant au sein de son équipe des sinistres :

## **Analyste, Sinistres**

### **Poste permanent**

Relevant du directeur des sinistres, le titulaire de ce poste aura comme principales responsabilités d'assurer la représentation des assurés dans la gestion du processus des réclamations liées à leur responsabilité professionnelle, selon les directives de la direction en matière de gestion des risques et conformément à la législation en vigueur.

#### **Responsabilités**

- Enquêter et analyser les dossiers des réclamations en responsabilité professionnelle dirigées contre les titulaires de permis de l'OACIQ
- Assigner les experts et les avocats, s'il y a lieu, et leur donner les instructions appropriées
- Évaluer la responsabilité, le quantum et les réserves
- Coordonner et contrôler la progression des dossiers, y compris la liaison avec les avocats, les experts et les assurés
- Procéder à la rédaction des contestations relatives aux dossiers portés devant la Division des petites créances de la Cour du Québec
- Représenter le FARCIO dans les conférences de règlement à l'amiable (CRA)
- Répondre aux demandes d'information des assurés et des consommateurs
- Informer les assurés sur les mesures de prévention des risques
- Participer à des activités de prévention des risques telles des conférences et la rédaction de bulletins
- Exercer toutes autres tâches connexes pour le bon fonctionnement du FARCIO

#### **Connaissances et formation**

- Baccalauréat en droit et membre en règle du Barreau du Québec
- Très bonne connaissance du français parlé et écrit
- Très bonne connaissance de l'anglais parlé et écrit
- Connaissances de base en informatique (suite Microsoft Office)
- Connaissance en responsabilité professionnelle ou en courtage immobilier (*un atout*)

#### **Expérience minimale requise**

- Un minimum de 5 à 7 ans d'expérience pertinente en responsabilité civile et professionnelle

## Habilités et aptitudes essentielles

- Excellentes qualités rédactionnelles
- Aptitude pour les communications et les négociations avec les différents intervenants
- Aptitude à pouvoir gérer de nombreux dossiers à la fois
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Esprit de collaboration et d'équipe
- Sens du service à la clientèle développé

Vous cherchez un environnement dynamique pour relever de nouveaux défis? Faites-nous parvenir votre curriculum vitae avant le **14 juin 2019**, à l'adresse courriel [emploifarciq@farciq.com](mailto:emploifarciq@farciq.com).

C'est avec plaisir que nous prendrons connaissance de votre candidature.

Nous traitons toutes les candidatures confidentiellement.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous témoignez pour ce poste, cependant nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont la candidature aura été retenue.