

Le **Fonds d'assurance responsabilité professionnelle du courtage immobilier du Québec (FARCIQ)** a pour mission d'assurer la responsabilité professionnelle de toutes les agences et courtiers immobiliers du Québec.

Le FARCIQ recherche une personne afin de pourvoir au poste suivant, au sein de son équipe des sinistres :

ANALYSTE, SINISTRES

Poste temporaire (12 mois – remplacement de congé de maternité)

Relevant du directeur, Sinistres, le titulaire de ce poste aura comme principale responsabilité d'assurer la représentation des assurés dans la gestion du processus de réclamations liées à leur responsabilité professionnelle. Il s'agit d'un rôle où les responsabilités de l'analyste seront principalement orientées vers le traitement accéléré des réclamations de plus petite valeur. L'analyste doit gérer ou régler de façon proactive ces dossiers tout en accompagnant les assurés.

Responsabilités clés et compétences :

- Évaluer la protection d'assurance applicable;
- Enquêter et analyser des dossiers de réclamations en responsabilité professionnelle;
- Effectuer les suivis requis, tant auprès des assurés que des réclamants, pour établir les faits et circonstances des réclamations et évaluer rapidement :
 - la responsabilité potentielle des assurées,
 - le quantum,
 - les chances de succès d'un règlement;
- Rédiger les documents de règlement ou procéder à la rédaction des contestations des dossiers portés devant la Cour des petites créances;
- Répondre aux demandes d'information des assurés et des consommateurs;
- Participer à tout processus de règlement alternatif des litiges, lorsque requis;
- Participer au développement du secteur en prêtant son secours aux initiatives de prévention mis en œuvre pour les assurés, lorsque requis;
- Exercer toutes autres tâches connexes pour le bon fonctionnement des activités du FARCIQ.

Connaissances et formation :

- Baccalauréat en droit et membre Barreau du Québec;
- Très bonne connaissance du français parlé et écrit;
- Très bonne connaissance de l'anglais parlé et écrit;
- Connaissances de base en informatique.

Expérience minimale requise :

- Un minimum de 2 années d'expérience pertinente en responsabilité civile et professionnelle.

Habilités et aptitudes essentielles :

- Aptitude pour gérer une négociation entre divers intervenants;
- Aptitude pour gérer de multiples dossiers à la fois;
- Sens du service à la clientèle et des habiletés de communication professionnelle;
- Excellentes qualités rédactionnelles;
- Aptitude pour les communications et les négociations avec les différents intervenants;
- Esprit d'analyse et de synthèse;
- Esprit de collaboration et d'équipe;
- Être à l'aise avec la suite Office.

Vous cherchez un environnement dynamique pour relever de nouveaux défis? Faites-nous parvenir votre curriculum vitae à l'adresse courriel emploi@oaciq.com.

C'est avec plaisir que nous prendrons connaissance de votre candidature.

Nous traitons toutes les candidatures confidentiellement.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous témoignez pour ce poste, cependant nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont la candidature aura été retenue.